



REGULAMIN ZAWIERANIA TRANSAKЦИИ WYMIANY WALUTOWEJ W SYSTEMIE e-KANTOR

W ORZESKO-KNUROWSKIM BANKU SPÓŁDZIELCZYM Z SIEDZIBĄ W KNUROWIE

DEFINICJE

§ 1

Niniejszy „Regulamin zawierania Transakcji wymiany walutowej w systemie e-Kantor w Orzesko-Knurowskim Banku Spółdzielczym z siedzibą w Knurowie określa zasady udostępniania i korzystania z usługi zawierania Transakcji wymiany walut pomiędzy Bankiem i Klientem z wykorzystaniem systemu e-Kantor (dalej „Regulamin”).

§ 2

1. Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć następująco:

- 1) **Bank** – Orzesko – Knurowski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Knurowie
- 2) **Cena** – określony dla Transakcji kurs wymiany, wg którego Strony wymieniają jedną walutę na drugą;
- 3) **Data Rozliczenia** - dzień, określony przez Strony Transakcji, w którym obie Strony zobowiązują się do uregulowania zobowiązań wynikających z zawartej Transakcji;
- 4) **Data Realizacji** – data, w której warunki rynkowe umożliwiły wykonanie Transakcji wymiany;
- 5) **Data Transakcji** – dzień, w którym Strony Transakcji ustaliły i potwierdziły Warunki Transakcji;
- 6) **Dzień rozwiązania** – dzień, w którym nastąpi wcześniejsze, niż ustalono w Warunkach Transakcji, rozliczenie wszystkich zawartych Transakcji, w związku z wypowiedzeniem umowy;
- 7) **Dzień Roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 8) **e-Kantor** - system elektroniczny umożliwiający Klientowi zawieranie z Bankiem Transakcji Wymiany Walutowej dostępny po zalogowaniu do Systemu bankowości elektronicznej;
- 9) **Instrukcja e-Kantor** – Instrukcja użytkownika kantoru w Orzesko-Knurowskim Banku Spółdzielczym;
- 10) **Klient** – Posiadacz rachunku lub Osoba Upoważniona;
- 11) **Komunikat Banku** – Komunikat Orzesko-Knurowskiego Banku Spółdzielczego w zakresie obsługi rachunków bankowych;
- 12) **Kwota Transakcji** – kwota Transakcji wyrażona w Walucie Bazowej;
- 13) **Kurs średni NBP** – kurs waluty ustalony przez Narodowy Bank Polski;
- 14) **Osoba Upoważniona** – osoba zawierająca Transakcje przez e-Kantor, umocowana przez Posiadacza rachunku;
- 15) **Para Walutowa** – waluty będące przedmiotem Transakcji (PLN/EUR, PLN/USD, EUR/PLN, USD/PLN);
- 16) **Płacówka** – Oddział/Ekspozytura Banku, jednostka w której Klient zawarł Umowę;
- 17) **Rachunek Klienta (Rachunek Płatniczy)** – oznacza rachunki Klienta służące do rozliczenia Transakcji; każdy rachunek jest prowadzony w Banku;
- 18) **Regulamin** – niniejszy Regulamin zawierania Transakcji Wymiany Walutowej w systemie e-Kantor w Orzesko-Knurowskim Banku Spółdzielczym;
- 19) **Strona** – strona Umowy (Bank lub Klient);
- 20) **Strony Transakcji** – Strony dokonujące transakcji Bank i Klient;
- 21) **Tabela Kursów Banku** – tabela kursów walutowych publikowana przez Bank na stronie internetowej oraz w placówkach Banku;
- 22) **Transakcja** – transakcja wymiany walutowej zawarta pomiędzy Bankiem i Klientem na podstawie zasad określonych w Regulaminie;
- 23) **Transakcja walutowa zaplanowana** – warunkowa Transakcja walutowa zawarta wg Ceny wskazanej przez Klienta;
- 24) **Transakcja walutowa** – transakcja kupna lub sprzedaży waluty obcej (USD, EUR) za złote z Datą Rozliczenia przypadającą na Datę realizacji;
- 25) **Umowa** – umowa ramowa o usługi płatnicze w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym z dostępem do bankowości elektronicznej;

- 26) **Waluta Bazowa** – pierwsza waluta z Pary Walutowej (np. dla EUR/PLN walutą bazową jest EUR);
 - 27) **Warunki Transakcji** – uzgodnione między Stronami w trybie określonym w Regulaminie warunki zawarcia Transakcji;
2. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów detalicznych lub Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów niedetalicznych w Orzesko-Knurowskim Banku Spółdzielczym z siedzibą w Knurowie.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 3.

Warunkiem udostępnienia Klientowi usługi e-Kantor jest:

- 1) posiadanie w Banku rachunków płatniczych w złotych i w walutach wymiennalnych (EUR, USD) z dostępem do bankowości elektronicznej.
- 2) zaakceptowanie treści niniejszego Regulaminu za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej co stanowi jednocześnie zawarcie umowy. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.

ZAKRES USŁUG

§ 4.

1. W ramach świadczonej przez Bank usługi e-Kantor Użytkownik uzyskuje możliwość dokonywania następujących operacji:
 - 1) zawierania transakcji wymiany walutowej - kupna/ sprzedaży walut EUR, USD;
 - 2) sprawdzenia aktualnego kursu danej waluty;
 - 3) przeglądu historii zrealizowanych i anulowanych transakcji;
 - 4) zaplanowania transakcji kupna/ sprzedaży waluty.
2. Bank zawiera transakcje wymiany walutowej elektronicznie tj. za pośrednictwem systemu e-Kantor przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 3. i 4.
3. Godziny zawierania Transakcji zamieszczone są na stronie internetowej Banku.
4. Automatyczna realizacja Transakcji walutowej zaplanowanej wykonywana jest tylko w Dni Robocze w godzinach zamieszczonych na stronie internetowej Banku.
5. Klient zawiera Transakcje, gdy w momencie zawarcia Transakcji posiada na rachunku całą kwotę waluty sprzedawanej.
6. Bank ustala kursy w oparciu o kursy Banku BPS S.A.

§ 5.

Zaplanowana Transakcja walutowa od chwili realizacji traktowana jest jak Transakcja walutowa w rozumieniu zapisów niniejszego Regulaminu.

§ 6.

1. Klient nieodwołalnie zobowiązuje się zapewnić na Rachunku, w Dacie Rozliczenia Transakcji, kwotę sprzedanej przez Klienta waluty i jednocześnie upoważnia Bank do obciążenia Rachunku.
2. Bank zobowiązuje się uznać Rachunek Posiadacza rachunku w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą waluty zakupionej przez Klienta.
3. Bank i Klient mogą dokonywać ze sobą Transakcji dobrowolnie na podstawie Umowy i Regulaminu co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zawarcia Transakcji z drugą Stroną, z wyłączeniem przypadku, gdy z powodu wypowiedzenia Umowy, Bank dokona ustalenia Daty Rozwiązania.

§ 7.

Bank zapewnia Klienta o:

- 1) poufności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed odczytaniem przez osoby nieupoważnione;
- 2) integralności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed modyfikacją lub usunięciem przez osoby nieupoważnione;
- 3) zabezpieczeniu przed możliwością zawierania Transakcji w imieniu Klienta przez osoby nieuprawnione;
- 4) rejestracji czasu zawarcia Transakcji.

UMOWA I REGULAMIN

§ 8.

Podstawą zawierania przez Klienta z Bankiem Transakcji jest Umowa oraz Regulamin zaakceptowany przez Klienta w usłudze e-Kantor.

§ 9.

W wyniku zawarcia Umowy oraz po zaakceptowaniu Regulaminu przez Klienta Bank deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Klientem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do terminowego regulowania swoich zobowiązań wynikających z zawartych z Klientem Transakcji.

§ 10.

1. W wyniku zawarcia Umowy poprzez akceptację Regulaminu Klient deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Bankiem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do:
 - 1) terminowego regulowania swoich zobowiązań, wynikających z zawartych z Bankiem Transakcji;
 - 2) bieżącego sprawdzania dokonanych Transakcji walutowych i zgłaszania stwierdzonych niezgodności w trybie określonym w niniejszym Regulaminie.
2. Jeżeli Klient nie zgłosi uwag w terminie, o którym mowa w ust. 2 oznacza to, że uznaje zgodność Potwierdzenia z Warunkami Transakcji.

ZASADY IDENTYFIKACJI STRON

§ 11.

1. Transakcje zawierane są przez Strony elektronicznie, tj. za pośrednictwem e-Kantoru zgodnie z Regulaminem.
2. Osoby Upoważnione mają prawo zawierać Transakcje w imieniu Posiadacza rachunku przez e-Kantor, gdy Użytkownik uzyskał dostęp do e-Kantoru.
3. Klient ma prawo zmienić listę Osób Upoważnionych, przy czym zmiana będzie skuteczna od następnego Dnia Roboczego po dniu dokonania zmiany.

ZASADY ZAWIERANIA TRANSAKCJI PRZEZ E-KANTOR

§ 12.

1. Zasady zawierania Transakcji przez e-Kantor szczegółowo zostały przedstawione w Instrukcji e-Kantor, dostępnej na stronie internetowej Banku.
2. Wszelkie skutki prawne dla Stron, wynikłe z zawarcia poszczególnych Transakcji powstają z chwilą elektronicznej akceptacji Warunków Transakcji zgodnie z Instrukcją e-Kantor.
3. W przypadku awarii systemu e-Kantor, Klient zawiera Transakcje osobiście w placówce Banku.

GLÓWNE ELEMENTY TRANSAKCJI

§ 13.

1. Strony Transakcji walutowej są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
 - 1) rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż);
 - 2) kwotę transakcji;
 - 3) parę walutową (walutę kupowaną i walutę sprzedaną), z zastrzeżeniem, iż wymiana walut następuje zawsze pomiędzy rachunkiem w złotych, a rachunkiem w walucie wymiennej;
 - 4) rachunki do rozliczenia transakcji.
2. Strony Transakcji walutowej zaplanowanej są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
 - 1) rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż);
 - 2) kwotę transakcji;
 - 3) datę rozpoczęcia zlecenia;
 - 4) datę zakończenia zlecenia;
 - 5) rachunki służące do rozliczenia zlecenia transakcji;
 - 6) wskazania kursu realizacji zlecanej transakcji.

ZASADY ROZLICZANIA TRANSAKCJI

§ 14.

1. Wszystkie rozliczenia pomiędzy Stronami dokonywane są w następujący sposób:
 - 1) Klient zobowiązany jest zapewnić na Rachunku kwotę zobowiązań i upoważnia Bank do obciążenia Rachunku kwotą zobowiązania wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem;
 - 2) Bank zobowiązany jest uznać Rachunek Klienta w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą zobowiązania Banku wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem.

§ 15.

1. Strony mogą wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej zawierania transakcji wymiany walutowej zgodnie z formułą przewidzianą w Umowie.
2. Umowa w części dotyczącej zawierania transakcji wymiany walutowej ulega automatycznemu rozwiązaniu z dniem zamknięcia wszystkich Rachunków, o których mowa w §3, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Umowa nie ulega automatycznemu rozwiązaniu, gdy Klient wskaże w miejsce zamkniętego rachunku, o którym mowa powyżej, inny rachunek, który będzie wykorzystywany w Transakcjach wymiany.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Bank będzie uprawniony do wskazania Dnia Rozwiązania.

REKLAMACJE

§ 16.

1. W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej Transakcji, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem celem złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji, najpóźniej do godziny 15:00 następnego Dnia Roboczego po dokonaniu Transakcji.
2. Jeżeli Klient nie zgłosi uwag w terminie, o którym mowa w ust. 1 oznacza to, że uznaje zgodność Warunków Transakcji.
3. Bank przyjmuje i rozpatruje reklamacje, w zakresie usług płatniczych na zasadach określonych w odrębnych regulacjach wewnętrznych z uwzględnieniem wymogów wynikających z Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych oraz Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17.

1. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 2) zmiany obowiązujących Bank zasad świadczenia usług lub dokonywania czynności bankowych;
 - 3) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących świadczenia przez Bank Usługi, w szczególności mających na celu wzrost bezpieczeństwa operacji dokonywanych za pośrednictwem Usługi;
 - 4) zmiany zakresu lub formy realizacji określonych czynności w ramach Usługi;
 - 5) zmiany w systemach teleinformatycznych lub komunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystał przy realizacji usług w zakresie świadczenia Usługi e-Kantor;
 - 6) zaistnienia innych, niezależnych od Banku, zdarzeń powodujących konieczność dokonania zmian w Regulaminie lub uzasadniających ich dokonanie.
2. O zakresie wprowadzanych zmian, Bank zawiadamia Posiadacza rachunku w sposób określony w Umowie, w terminie:
 - 1) nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku osób fizycznych;

- 2) nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku Klientów niedetalicznych.
3. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1. pkt 4) -6) Posiadacz rachunku jest informowany z pominięciem trybu, o którym mowa w ust. 2, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku lub na wyciągu bankowym, gdy zmiany te nie wpływają na zakres Umowy.
4. Bank może powiadomić o zmianach w Regulaminie, o których mowa w ust. 1. pkt 1) -3) w następujący sposób:
 - 1) poprzez zamieszczenie zmian na wyciągu bankowym z rachunku bieżącego doręczanym Posiadaczowi rachunku lub
 - 2) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres email Posiadacza rachunku – w przypadku uprzedniej jego zgody na przesyłanie przez Bank korespondencji w formie elektronicznej oraz podania przez niego adresu e-mail do komunikacji z Bankiem; lub
 - 3) poprzez dostarczenie wiadomości w formie elektronicznej, za pośrednictwem systemu bankowości internetowej – w przypadku aktywowania przez Posiadacza rachunku dostępu do tego systemu;lub
 - 4) listownie na wskazany przez Posiadacza rachunku krajowy adres do korespondencji.
5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Posiadacz rachunku nie dokona wypowiedzenia umowy w części dotyczącej usługi e-Kantor lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują strony od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.
6. Posiadacz rachunku ma prawo przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej usługi e-Kantor ze skutkiem natychmiastowym.
7. Jeżeli Posiadacz rachunku zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej usługi e-Kantor, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
8. Zmiany wprowadzone w Regulaminie stosuje się do Transakcji zawartych od dnia, w którym te zmiany stają się dla Stron wiążące.

Regulamin obowiązuje od 2.09.2024r.

Regulamin wprowadzono Uchwałą VI/02/53/2024 z 2024r.