

## Informacja o agencji ubezpieczeniowym – Orzesko-Knurowskim Banku Spółdzielczym z/s w Knurowie

Zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń Orzesko-Knurowski Bank Spółdzielczy z/s w Knurowie informuje, że jest Agentem ubezpieczeniowym i prowadzi działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń.

1. Działa pod firmą: Orzesko-Knurowski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Knurowie, ul. Szpitalna 8A, 44-190 Knurow.
2. Wykonuje działalność agencyjną na rzecz niżej wymienionych zakładów ubezpieczeń (Ubezpieczycieli):
  - Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
  - Prevoir-Vie Groupe Prevoir S.A. o/w Polsce
  - Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
  - Fortegra Europe Insurance Company Limited
  - Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A.
  - InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
3. Posiada wydane przez Ubezpieczycieli pełnomocnictwa do wykonywania czynności agencyjnych w ich imieniu. Udostępnia je klientowi, przed pierwszą czynnością dystrybucji ubezpieczeń i na każde żądanie, w placówkach oraz na stronie www Banku pod adresem:  
<https://www.okbank.pl/o-banku/pełnomocnictwa-agenta-ubezpieczeniowego>.
4. Wykonuje czynności agencyjne za pośrednictwem osób, posiadających wydane przez Bank imienne upoważnienia, które okazują klientowi przed pierwszą czynnością dystrybucji ubezpieczeń.
5. Jest wpisany do Rejestru Agentów pod numerem 11164691/A. Wpis do Rejestru można sprawdzić na stronie Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent/>; sposób wyszukania agenta podany jest pod wymienionym adresem.
6. Działa na podstawie umów agencyjnych zawartych z powyższymi zakładami ubezpieczeń, od których otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo od wartości składki zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez Klienta (Ubezpieczającego). Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Agent nie pobiera wynagrodzenia od Klienta. Dodatkowo, może otrzymywać dozwolone przepisami prawa i postanowieniami rekomendacji nadzorczych innego rodzaju korzyści finansowe lub niefinansowe.
7. Nie posiada akcji ani udziałów wymienionych powyżej zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, jak również zakłady ubezpieczeń, z którymi Bank zawarł umowy agencyjne nie posiadają akcji i udziałów Banku, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.
8. Klienci mają możliwość: złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów. Szczegółowe zasady dotyczące składania reklamacji w Banku dostępne są na stronie www. Banku pod adresem: <https://www.okbank.pl/reklamacje> oraz zostały uregulowane w Ogólnych/Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia.
9. Bank jako Agent, poza przekazaniem powyższych informacji, jest zobowiązany:
  - 1) przeprowadzić analizę potrzeb i wymagań klienta w celu zaproponowania produktu ubezpieczeniowego zgodnego z jego oczekiwaniami. Przedstawiona propozycja będzie uwzględniać wyłącznie produkt/-y, do dystrybucji których jest uprawniony,
  - 2) przekazać dokument informacyjny o proponowanym produkcie spełniającym wymagania i potrzeby klienta.