

AKTYWNY

SENIOR

STR. 4

„SENIORZE
spotkajmy się
w sieci”
BEZPIECZNIE– KAMPANIA
INFORMACYJNO-EDUKACYJNA

STR. 3

SENIOR
NIEWYKLUCZONY

STR. 6

BEZPIECZNE
ZAKUPY ONLINE

STR. 10

ABCSENIOR.COM

– edukacja w domowym zaciszu



Partner merytoryczny



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

W ramach działań

WARSZAWSKI
INSTYTUT
BANKOWOŚCI



Oddajemy w Państwa ręce kolejny numer biuletynu informacyjno-edukacyjnego „Aktywny Senior”. Poruszamy w nim tematy, które są aktualne nie tylko ze względu na to, że dotyczą zagadnień coraz bardziej cyfrowej rzeczywistości, ale także dlatego, że stanęliśmy oko w oko z wirusem Covid-19, który każdego dnia napędza nas lękiem o bezpieczeństwo nasze i naszych najbliższych. Pozostając w domach, bardzo wiele rzeczy załatwiamy przez internet. Wielu Seniorów radzi sobie z tym bardzo dobrze. Są jednak tacy, którzy w świecie cyfrowym nie znajdują dla siebie miejsca, lub poruszają się w nim bez świadomości niebezpieczeństw. Dlatego piszemy o zagrożeniach w cyberprzestrzeni, bezpiecznym korzystaniu ze sklepów internetowych, higienie systemów płatniczych, bezpieczeństwie dokumentów i pełnomocnictwach. Zapraszamy też do aktywnego uczestnictwa w kampanii edukacyjnej „Seniorze – spotkajmy się w sieci”.

Bądźmy dla siebie wsparciem, nie bójmy się pytać. Pielęgnujmy międzypokoleniowy dialog, w którym możemy być dla siebie nawzajem źródłem wiedzy i doświadczenia. Przeczytajcie „Aktywnego Seniora”, działajcie rozważnie i dbajcie o swoje zdrowie. Do zobaczenia podczas działań realizowanych w ramach Programu „Bankowcy dla Edukacji”.



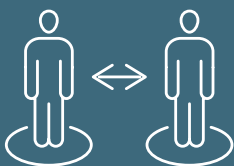
ZDROWO I BEZGOTÓWKOWO

– higiena korzystania z systemów płatności

PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWE – KARTĄ, TELEFONEM, ZEGARKIEM – zapewniają użytkownikom BEZPIECZEŃSTWO I KONTROLĘ NAD PRZEBIEGIEM TRANSAKCJI.

Świadome korzystanie z bezgotówkowych systemów płatności to nie tylko przestrzeganie zasad cyberbezpieczeństwa. To także **PRZESTRZEGANIE PODSTAWOWYCH ZASAD HIGIENY OSOBISTEJ.**

BEZ WZGLĘDU NA TO JAK PŁACISZ, PAMIĘTAJ O HIGIENIE!



dokładnie myj ręce używając mydła i żelów dezynfekcyjnych – rób to po każdej transakcji, której dokonujesz fizycznie w sklepie lub punkcie usługowym, ale także np. po rozpakowaniu paczki czy przesyłki kurierskiej

regularnie dezynfekuj instrumenty płatnicze:

KARTĘ

TELEFON

ZEGAREK

**spryskaj przedmiot z odległości
około 30 centymetrów
i przez trzy minuty go nie dotykaj**



Szybko, wygodnie, bezpiecznie – WARTO BEZGOTÓWKOWO



Senior (finansowo) niewykluczony

Liczba osób w wieku senioralnym rośnie – ten trend widzimy nie tylko w Polsce, ale w całej Europie. Mimo, że nadal istotna część seniorów nie korzysta z usług banków, obraz ten się zmienia. Posiadanie konta bankowego jest już nie tylko kwestią wygody, ale także zdrowia – szczególnie w obliczu pandemii koronawirusa.

Instytucje finansowe, szczególnie banki, intensywnie przekonują seniorów do założenia konta bankowego, korzystania z obrotu bezgotówkowego i w konsekwencji do unikania płacenia gotówką. W Polsce mieszka ok. 9 mln emerytów i rencistów, ok. 30 proc. z nich pobiera swoje świadczenia w formie gotówkowej. Pieniądze dostarczają listonosze.

Seniorzy potrzebują konta bankowego, które będzie przede wszystkim bezpłatne i łatwe w obsłudze. Zgodnie z przyjętą przez Polskę europejską dyrektywą PAD, banki zostały zobowiązane do uruchomienia **Podstawowych Rachunków Płatniczych** – bezpłatnych kont, umożliwiających przeprowadzanie podstawowych transakcji. Główną intencją pomysłodawców projektu było aktywizowanie osób, które do tej pory nie korzystały z możliwości sektora bankowego, a w tej grupie to właśnie seniorzy

PODSTAWOWY RACHUNEK BANKOWY	
NIEODPŁATNE	PŁATNE
otwarcie i prowadzenie rachunku	transakcje transgraniczne – np. wypłata pieniędzy z zagranicznego bankomatu*
wydanie i korzystanie z karty bankowej	
5 pierwszych wypłat w miesiącu z bankomatów obcego banku	6 i kolejna w miesiącu wypłata z bankomatu obcego banku*
5 pierwszych przelewów w miesiącu – przelewy internetowe są zwykle bezpłatne bez limitu	6 i kolejny w miesiącu przelew zlecony telefonicznie lub w oddziale*

*naliczane opłaty nie mogą być wyższe od najczęściej stosowanych stawek dla innych rachunków

stanowią większość. Oferta dostępna jest tylko dla osób, które **NIE MAJĄ JESZCZE KONTA** w żadnym banku.

Podstawowy rachunek płatniczy daje duże możliwości – oprócz realizowania przelewów oferuje wpłaty i wypłaty środków z bankomatów, umożliwia płatność kartą oraz zlecenie przelewów. Właściciele rachunków tego typu muszą posiadać takie same możliwości dostępu do konta, jak inni klienci, wobec czego mogą także rozpo-

znąć swoją przygodę z bankowością internetową. Jeśli senior posiada dostęp do internetu warto, aby korzystał z bankowości elektronicznej, a jeśli posiada smartfona – także mobilnej. Innym rozwiązaniem może być aktywowanie dostępu do bankowości telefonicznej. Dzięki temu przelewy można również zlecać w trakcie rozmowy z pracownikiem bankowej infolinii – pięć takich przelewów w miesiącu można zlecić bezpłatnie.



Partner kampanii:



„Seniorze – spotkajmy się w sieci” BEZPIECZNIE

kampania informacyjno-edukacyjna

Wiele osób starszych jest aktywnych w przestrzeni cyfrowej i czuje się w niej coraz bardziej bezpieczne. Blisko 60 procent seniorów wskazuje, że kontakt z bankowością nie sprawia im żadnych problemów, a 80 procent seniorów korzystających z internetu deklaruje, że zarządza swoimi finansami poprzez bankowość mobilną lub internetową¹. Ze względu na niedostateczną wiedzę, niepewność i lęk przed poruszaniem się w internecie jest to jednak grupa szczególnie narażona na wyłudzenia i oszustwa.

Nasze społeczeństwo się starzeje. Seniorzy niejednokrotnie zdani są wyłącznie na siebie, dlatego niezwykle ważną kwestią – szczególnie w wymiarze wyzwań cywilizacyjnych – jest dostrzeganie i odpowiadanie na potrzeby oraz problemy osób starszych. Wiele aspektów życia codziennego zależy dziś od umiejętności bezpiecznego poruszania się w coraz bardziej cyfrowej rzeczywistości – to dotyczy także seniorów. Dlatego tak ważne jest wspieranie ich w budowaniu świadomości na temat możliwych zagrożeń w cyberprzestrzeni, bezpiecznego korzystania ze sklepów internetowych i rozrywki, bezpieczeństwa dokumentów, kart płatniczych i finansów.

Kampania edukacyjno-informacyjna „Seniorze – spotkajmy się w sieci” to efekt współpracy Ministerstwa Cyfryzacji, Państwowego Instytutu Badawczego NASK i Fundacji Warszawski Instytut Bankowości – laureata w konkursie „(Nie)bezpieczni w sieci – konkurs na naj-



SENIORZE spotkajmy się w sieci

Spektakl i film?

Wszystko, co musisz wiedzieć o bezpiecznej rozrywce w sieci.

Poradnik dla seniora

01.



Źródło: <https://www.gov.pl/web/seniorze-spotkajmy-sie-w-sieci>

lepszą kampanię edukacyjną”.

Celem konkursu, skierowanego do organizacji pozarządowych, było budowanie świadomości Polaków na temat bezpieczeństwa w internecie. Uczestnicy zgłaszali propozycje na kampanię, która rozbudzi dyskusję i zwiększy wiedzę na temat zagrożeń w sieci. Komisja konkursowa wyłoniła 2 laureatów, w tym właśnie Fundację Warszawski Instytut Bankowości z pomysłem na działania skierowane do seniorów.

Kampania „Seniorze – spotkajmy się w sieci” skierowana jest do:

- a) dzieci, wnuków, opiekunów seniorów,
- b) seniorów 60+,
- c) osób zainteresowanych tematyką kampanii, edukatorów, działaczy społecznych, mediów.

Celem kampanii jest z jednej strony dotarcie z wiedzą i wsparciem do seniorów, którzy rozpoczynają swoją przygodę w internecie i nie posiadają wiedzy z zakresu cyfrowego bezpieczeństwa, ale też do innych grup – bliskich, którzy mogą przekazać osobom starszym wiedzę i wprowadzić swoich rodziców, dziadków w internetowy świat w bezpieczny sposób oraz organizacji działających na rzecz seniorów i prowadzących dla nich różnorodne działania.

Kampania „Seniorze – spotkajmy się w sieci” to filmy i broszury edukacyjne, które znaleźć można na specjalnie przygotowanej stronie internetowej **www.gov.pl/web/seniorze-spotkajmy-sie-w-sieci**. To współpraca trzech podmiotów, którym bliska jest idea bezpiecznego korzystania z internetu. To zawodowstwo i wielkie zaangażowanie ambasadorki kampanii Pani Barbary Bursztynowicz i jej córki Małgorzaty, które w międzypokoleniowym duecie zagościły w filmach edukacyjnych, dedykowanych

Od dłuższego czasu prowadzimy działania zachęcające seniorów do korzystania z internetu. Nowa kampania świetnie się w nie wpisuje. Co więcej, jest potrzebna szczególnie teraz. W czasie, kiedy dla zdrowia i bezpieczeństwa, zachęcamy seniorów do pozostania w domu. Internet to okno na świat. Ważne, by umiejętnie i bezpiecznie z niego korzystać.

Marek Zagórski, Sekretarz Stanu w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów



W obliczu otaczającej nas cyfrowej rzeczywistości, jest niezwykle ważne, aby przestrzeń wirtualna była dla seniorów miejscem jak najbardziej przyjaznym i bezpiecznym. Dlatego chcemy, aby nasza kampania była istotnym krokiem w tym kierunku. Dzięki niej dotrzemy do dziadków, rodziców ale także wnuków i dzieci.

Jesteśmy przekonani, że międzypokoleniowa wymiana doświadczeń i wiedzy zwiększy poziom bezpieczeństwa naszych seniorów w cyberprzestrzeni. Pozwoli także pielęgnować relacje, na które mamy coraz mniej czasu.

Michał Polak, wiceprezes Fundacji Warszawski Instytut Bankowości



kampanii. Filmy wprowadzają do tematyki każdego z poszczególnych zagadnień, a broszury uzupełniają i rozwijają każde z nich. Są to:

1. #Rozrywka a bezpieczeństwo
2. #Komunikacja a bezpieczeństwo
3. #Bezpieczeństwo a załatwianie różnych spraw przez internet
4. #Zabezpieczenia w internecie
5. #Bezpieczeństwo seniora w sieci a szczególnie powszechne zagrożenia

Pani Basia jest w filmowych opowieściach seniorką bardzo świadomą. Internetowy świat to dla niej miejsce, w którym bardzo dobrze się odnajduje, ale jednocześnie komunikuje widzom, że nie było tak zawsze. Doświadczeniem i wiedzą podzielili się z nią najbliżsi, którym nie bała się zadawać pytań, co zbudowało międzypokoleniowy most. Dużo też



Źródło: <https://www.gov.pl/web/seniorze-spotkajmy-sie-w-sieci>

nauczyła się samodzielnie – przede wszystkim była bardzo ostrożna i dała sobie czas – w interencie bowiem nie warto się spieszyć.

1 Źródło: Raport InfoSenior 2020

Partnerami działań Warszawskiego Instytutu Bankowości są Związek Banków Polskich i Krajowy Instytut Gospodarki Senioralnej – prowadzący platformę internetową ABC Senior.



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH



ABC SENIOR.COM

Bezpieczne zakupy online

Pojęcie „kupować przez Internet” jest prawie tak pojemne jak sama sieć. Warto więc uporządkować wiedzę o tym, jak obecnie wyglądają e-zakupy. Niezależnie od tego, czego szukamy, za każdym razem musimy odpowiedzieć na trzy pytania: Co kupić? Gdzie kupić? Jaką formę płatności wybrać? Spróbujmy w takim razie na nie odpowiedzieć.

Co kupić?

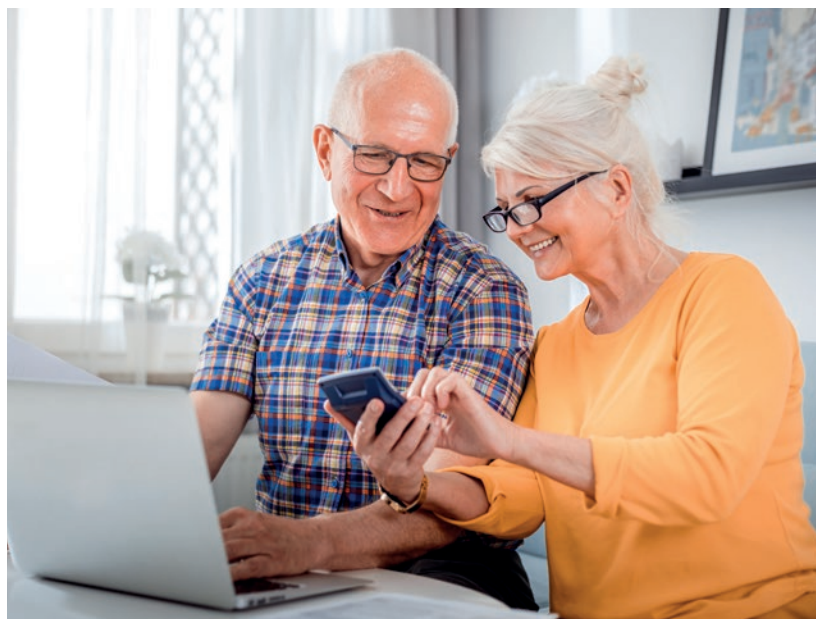
W Polsce w sieci sprzedaje się kilkaset milionów produktów rocznie. Aktualnie w Internecie możemy kupić niemalże wszystko - począwszy od odzieży, poprzez artykuły gospodarstwa domowego, na żywności i artykułach farmaceutycznych kończąc. To wszystko można zamówić bez wychodzenia z domu. Jak wybrać najlepszą ofertę? Najlepiej skorzystać z porównywarki internetowej i sprawdzić ofertę różnych sprzedawców. Oczywiście głównym kryterium dla wielu osób jest po prostu cena, ale warto rozważyć również inne aspekty, takie jak możliwość darmowego zwrotu, koszt przesyłki oraz opcję skorzystania z programu lojalnościowego, a więc również oszczędności na zakupach w przyszłości. Jednym słowem, najważniejszym kryterium podczas podejmowania decyzji o zakupie powinna być „jakość” sprzedającego.

Gdzie kupić?

Kupując przez internet możesz skorzystać z:



Serwisu internetowego tradycyjnego sklepu lub marketu – coraz więcej sklepów stacjonarnych prowadzi również sprzedaż online - to wygodne połączenie jeżeli chcemy najpierw obejrzeć wybrany produkt na żywo, a później – np. ze względu na niższą cenę – zamówić go w internecie.



Sklepu internetowego (który nie prowadzi sprzedaży tradycyjnej) – sklepy internetowe działają wyłącznie w sieci i nie mają swoich fizycznych placówek. Większość z nich specjalizuje się w jednej kategorii produktów, np. modzie, produktach dla dzieci, czy elektronice.



Serwisu społecznościowego/ogłoszeniowego – serwisy ogłoszeniowe to miejsce, gdzie zakupy powinny być finalizowane osobiście, czyli w trakcie spotkania sprzedającego z kupującym. Nie jest to miejsce, gdzie można bezpiecznie kupować na odległość. Takie serwisy nie pośredniczą w transakcji, a co za tym idzie - nie gwarantują bezpieczeństwa zakupów.



Platformy handlowej zrzeszającej różnych sprzedawców (np. Allegro.pl) – to miejsca gdzie sprzedaż prowadzi wiele sklepów oraz indywidualnych sprzedawców. Oferują największy wybór, dodatkowe promocje lub programy lojalnościowe, ale co najważniejsze przejmują odpowiedzialność za to, żeby transakcje były w **100% bezpieczne dla obu stron**. Zazwyczaj zakupy przebiegają sprawnie i paczka z zamówionym towarem dociera bez problemu do odbiorcy. Gdy pojawiają się problemy rola platformy jest bardzo ważna. W systemie widać jakie transakcje zawarto i jakie są zobowiązania obu stron. Podobnie jest z płatnościami. Dopóki są dokonywane za pośrednictwem systemu podlegają gwarancji i nie ma niebezpieczeństwa utraty pieniędzy, ani danych.

Wybierając sklep internetowy zwróć uwagę na:



komentarze klientów, np. dostępne na forach, albo na portalach społecznościowych,



strona sklepu powinna być odpowiednio zabezpieczona – adres powinien zaczynać się od https,



transparentność informacji: powinny być dostępne wszystkie dane

kontaktowe oraz warunki zwrotu i gwarancji – szczególnie jeżeli kupujesz droższy produkt ważne, abyś w razie problemów mógł łatwo odzyskać pieniądze lub zwrócić przedmiot,



WAŻNE! Jeżeli decydujesz się na zakup u prywatnej osoby, np. za pośrednictwem portalu ogłoszeniowego zawsze umawiaj się na odbiór osobisty – nie przelewaj pieniędzy zanim przedmiot do ciebie dotrze. Jeżeli trafisz na nieuczciwego sprzedawcę możesz stracić pieniądze, bo takie serwisy nie pośredniczą w sprzedaży i nie gwarantują bezpieczeństwa zakupów.

Jak zapłacić?

Musimy zadbać o to, w jaki sposób przetwarzane są nasze dane. Przede wszystkim te, które musimy podać, żeby bezpiecznie dokonać płatności. Godne zaufania sklepy korzystają z uznanych platform do przeprowadzania płatności. Dzięki nim klienci mogą bezpiecznie zalogować się do internetowych systemów swoich banków. Operatorzy płatności dbają o to, żeby hasło, login i wszelkie inne informacje nie trafiły w niepożądane ręce. Podobnie

jest z podawaniem danych karty kredytowej. Jeżeli sklep oczekuje wpłaty bezpośrednio na konto lub bezpośrednio na swojej stronie wymaga podania informacji takich, jak numer karty płatniczej, data jej ważności, imię i nazwisko posiadacza, kody CVV lub

CVC, najlepiej powstrzymać się od zakupów. Te informacje pozwalają na poprawne wykonanie płatności w internecie każdemu, kto uzyska do nich dostęp. Może się zdarzyć, że o przejęciu naszych danych dowiemy się dopiero, kiedy z naszego konta znikną środki.

Przestępstwo w sieci. Co robić?

Pieniądze wpłacone, a przesyłka nie nadeszła? Albo zamiast zamówionego przedmiotu dostałeś uszkodzony bubel, a ze sprzedającym nie ma kontaktu?

1. Jeżeli korzystałeś z platformy handlowej lub serwisu pośredniczącego poinformuj je o swoich przypuszczeniach.
2. Podobnie, jak w przypadku tradycyjnych przestępstw, zgłoś to na Policję. Funkcjonariusze są coraz lepiej przygotowani do ścigania e-przestępczości.
3. Zawiadom również swój bank. Jeżeli płaciłeś kartą płatniczą, możesz złożyć reklamację i odzyskać pieniądze w ramach PROCEDURY CHARGEBACK (zobacz film: <https://youtu.be/5J9S3HLexrk>).
4. Jeśli podałeś dane swojej karty bezpośrednio na stronie podejrzanego działającego sklepu powinieneś zawiadomić bank i zastrzec swoją kartę w Międzybankowym Systemie pod numerem 828 828 828.

Polacy mają ponad 40 mln kart bankowych i 31 mln dowodów osobistych. Gdzie zadzwonisz, gdy je stracisz?

(+48)

828 828 828

Zapamiętaj i zapisz.



zastrzegam.pl

SYSTEM ZASTRZEGANIA KART

Dowód osobisty z zakazem kopiowania – ale są wyjątki

Zgodnie z obowiązującymi w Polsce od 12 lipca 2019 roku regulacjami, zabronione jest kopiowanie dokumentów tożsamości. To praktyki, które były dość często stosowane przez przedsiębiorców w przypadku drobnych umów takich jak najem samochodu, czy mieszkania. Obecnie kopiowanie naszych dokumentów w taki sposób, że duplikaty zachowują cechy oryginału jest niedozwolone, a przedsiębiorcy, który nie będzie stosował się do nowych przepisów grozi surowa kara. Warto pamiętać jednak, że od tych przepisów występują wyjątki.



Zmiany związane z kopiowaniem dokumentów publicznych zostały wprowadzone dla ochrony naszej tożsamości. Chodzi o to, by dane zawarte w dokumentach i kopie samych dokumentów nie były wykorzystywane przez przestępców. Jednak w zakresie tych regulacji występują pewne wyjątki. Instytucje obowiązane, czyli banki, zakłady ubezpieczeń lub domy maklerskie muszą na potrzeby dokonywania weryfikacji klientów, podczas zawierania umów w kontekście obowiązku związanego z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, weryfikować dokumenty. Uprawnieniem wynikającym z weryfikacji dokumentów jest prawo do ich kopiowania.

W przypadku wizyty w banku nie powinniśmy się obawiać udostępnienia i kopiowania naszych dokumentów tożsamości przez pracowników banków. Działania takie są prowadzone zarówno w celu ochrony klientów banków, jak i przeciwdziałania zorganizowanej przestępczości gospodarczej. Banki jednocześnie dochowują najwyż-

szej staranności w ochronie zgromadzonych danych.

Należy pamiętać, że instytucje finansowe szeroko współpracują z organami ścigania w celu ograniczenia przestępstw z wykorzystaniem skradzionej tożsamości. Przestępcy wykorzystują do tego kradzione i podrobione dowody osobiste, paszporty i prawa jazdy lub ich repliki czy kopie. W ciągu dziewięciu miesięcy 2020 r. w sektorze bankowym zablokowano blisko 5 tysięcy prób wyłudzeń kredytów na łączną kwotę 186,5 miliona złotych. To oznacza, że każdego dnia blokowanych jest około 20 prób wyłudzeń na łączną kwotę ponad miliona złotych.

**Materiał zrealizowany
we współpracy z**



Centrum Prawa Bankowego i Informacji
www.cpb.pl

Należy pamiętać, że w przypadku utraty dokumentu tożsamości powinniśmy go szybko zastrzec w banku - trafi on do bazy Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE, co uniemożliwi zaciągnięcie kredytu na taki dokument. Nie powinniśmy też udostępniać zdjęć dokumentów i publikować tzw. wrażliwych danych osobowych gdyż przestępcy mogą wykonać repliki naszych dokumentów i w ten sposób podszyć się pod naszą tożsamość.



**Utraciłeś dokumenty?
Zastrzeż je w banku!**

**Nie pozwól ukraść
swojej tożsamości!**

System
DOKUMENTY
ZASTRZEŻONE

www.DokumentyZastrzezone.pl

Pełnomocnictwo, czyli co?

Jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie możesz we własnym imieniu reprezentować się w sądzie, zawrzeć umowy w banku, odebrać w szpitalu swoich wyników, złożyć pisma w urzędzie czy chociażby podpisać w sklepie umowy ubezpieczenia, pamiętaj, że masz prawo do udzielenia stosownego pełnomocnictwa.



Pełnomocnictwo jest formalnym upoważnieniem wskazanej przez nas osoby do dokonywania w naszym imieniu ściśle określonych czynności. To specyficzna forma zastępstwa, za pomocą której każdy z nas (mocodawca) może powierzyć podejmowanie wskazanych działań w naszym imieniu i na naszą rzecz wybranej osobie, mającej pełną zdolność do czynności prawnych, czyli najczęściej takiej, która ukończyła 18 lat (pełnomocnik).

W przypadku osób fizycznych możemy wyróżnić, trzy najważniejsze rodzaje pełnomocnictw, tj.:

1) pełnomocnictwo ogólne – obejmuje umocowanie do czynności zwykłego zarządu. Pod pojęciem czynności zwykłego zarządu kryją się bieżące czynności życia codziennego. Czynnością zwykłego zarządu będzie chociażby złożenie w imieniu mocodawcy reklamacji względem kupionego telewizora, czy chociażby zawarcie umowy na proste prace remontowe (pełnomocnictwo ogólne musi zostać udzielone na piśmie);

2) pełnomocnictwo rodzajowe – obejmuje umocowanie do czynności przekraczających zakres zwykłego zarządu. Przykładowo udzielenie pełnomocnictwa rodzajowego będzie konieczne w sytuacji, kiedy chcemy żeby pełnomocnik reprezentował nas w postępowaniu przed urzędem skarbowym, czy też zagłosował nad uchwałą dotyczącą zmiany sposobu zarządu nieruchomością wspólną;

3) pełnomocnictwo szczególne – obejmuje umocowanie do ściśle określonej czynności i tylko do niej. Przykładowo z pełnomocnictwem szczególnym będziemy mieli do czynienia, kiedy zechcemy żeby nasz pełnomocnik sprzedał naszą nieruchomość.

Tak, jak w przypadku większości czynności prawnych, również udzielenie pełnomocnictwa może być dokonane w dowolnej formie, w tym również ustnej, jednak jeżeli do ważności określonej czynności potrzebna jest forma szczególna, to również pełnomocnictwo do dokonania tej

czynności powinno być udzielone w tej samej formie. Jeżeli więc chcemy, aby przykładowo nasz pełnomocnik sprzedał naszą nieruchomość, to pełnomocnictwo musi zostać zawarte w formie aktu notarialnego, ponieważ takiej formy wymaga zbycie nieruchomości.

Jednym z często udzielanych pełnomocnictw jest tzw. „pełnomocnictwo bankowe”. Swoim zakresem obejmuje najczęściej dyspozycje na rachunku bankowym. Pełnomocnictwo bankowe upoważnia m.in. do wykonania przelewu, czy wypłaty pieniędzy. Biorąc pod uwagę, iż dyspozycje na rachunku bankowym dotyczą środków pieniężnych, w tym konkretnym przypadku pełnomocnikiem powinna zostać osoba ciesząca się wyjątkowym zaufaniem mocodawcy.

Należy pamiętać, że każde pełnomocnictwo można odwołać. Można to zrobić w każdym czasie. Bez znaczenia pozostanie w tym względzie zgoda pełnomocnika na takie działanie. Mocodawca co do zasady posiada swobodę w odwołaniu pełnomocnictwa.

ABCsenior.com – edukacja w domowym zaciszu

W ostatnim czasie nasze życie bardzo się zmieniło. W dobie trwającej pandemii Covid-19, wielu z nas musiało ograniczyć swoje dotychczasowe aktywności, a niejednokrotnie całkowicie z nich zrezygnować. Kluby seniora, Uniwersytety Trzeciego Wieku i inne organizacje zawiesiły prowadzenie kursów lub znacznie uszczupliły swoją ofertę dydaktyczną. Taki stan rzeczy szczególnie dotknął seniorów, dla których udział w zorganizowanych zajęciach, poza wartością edukacyjną, często był jedną z niewielu okazji do spotkań w szerszym gronie i nawiązania nowych znajomości.

Krajowy Instytut Gospodarki Senioralnej, wychodząc naprzeciw aktualnym potrzebom starszych pokoleń, uruchomił w marcu 2020r. platformę ABCsenior.com. To centrum informacji, pomocy i edukacji seniorów, tak szczególnie potrzebne w obecnej sytuacji. W ramach portalu ABCsenior.com, została powołana do życia Akademia ABC, w której każdy znajdzie coś dla siebie - ciekawe artykuły i porady, debaty traktujące o ważnych problemach ówczesnej rzeczywistości oraz różne kursy.

Zajęcia odbywają się w różnej formie - gotowe wykłady i materiały, dostępne przez cały czas trwania szkolenia, lub webinary prowadzone na żywo. Większość kursów dostępnych w Akademii ABC prowadzone jest właśnie jako webinary, w czasie których uczestnicy mogą na bieżąco kontaktować się z prowadzącym i zadawać pytania poprzez chat. Taka forma samokształcenia jest bardzo wygodna, nie tylko ze względu na niedogodności związane z epidemią. Dzięki lekcjom online, swoją wiedzę mogą pogłębiać osoby z ograniczeniami ruchowymi, które do tej pory nie miały możliwości uczęszczania na zajęcia w tradycyj-



nej formie, a także Ci, którzy nie mogli dojechać do UTW bądź innej jednostki prowadzącej zajęcia stacjonarne.

Tematyka oferowanych szkoleń jest bardzo szeroka, a dostęp do nich zawsze bezpłatny. Słuchacze mogą skorzystać między innymi z lekcji obsługi komputera czy urządzeń mobilnych, poznać możliwości i nauczyć się bezpiecznego korzystania z bankowości internetowej oraz zakupów online. To niewątpliwie bardzo ważne umiejętności w coraz bardziej cyfrowym świecie, otwierające przed seniorami zupełnie nowe możliwości załatwiania codziennych spraw w sposób szybki, wygodny i, co najważniejsze, bezpieczny. Dodatkowo sprawna obsługa urządzeń mobilnych daje dostęp do szeroko pojętej rozrywki, a także kontaktu z bliskimi, co jest szczególnie ważne w czasie, gdy wielu z nas musi pozostać w domu. Po ukończeniu kursu i zaliczeniu końcowego testu, każdy z uczestników otrzymuje Certyfikat potwierdzający zdobyte umiejętności. Posiadanie takiego zaświadczenia jest niewątpliwym plusem w przypadku ubiegania się o pracę, a także kolejną cegiełką w budowaniu poczucia własnej wartości.

Aby móc wziąć udział w kursach, należy założyć bezpłatne konto na platformie ABCsenior.com.

Szczegółowa instrukcja, jak to zrobić, na stronie: **www.abcsenior.com/akademia/**.

Zapraszamy!



SENIORZE

NIE DAJ SIĘ!

NA
POLICJANTA
LUB WNUCZKA

112

NA
SPRZEDAWCĘ
LUB INKASENTA

1

ZAWSZE BĄDŹ OSTROŻNY, CZUJNY I PRZEWIDUJĄCY.

2

POLICJA NIGDY NIE PROSI O PRZEKAZYWANIE PIENIĘDZY LUB KOSZTOWNOŚCI OBCYM OSOBOM ANI POLICJANTOM. JEŻELI ODBIERZE SIĘ TAKI TELEFON TO ZNAK, ŻE DZWONI OSZUST.

3

JEŚLI TELEFONICZNIE KTOŚ PROSI O PIENIĄDZE NAJLEPIEJ ZADZWOŃĆ DO NAJBLIŻSZYCH ALBO NA POLICJĘ POD NUMER **112**

Masz seniorów w rodzinie
lub wśród znajomych?
Porozmawiaj z nimi.

Ostrzeż swoich bliskich!

www.SeniorzeNieDajSie.pl

Organizatorzy



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH



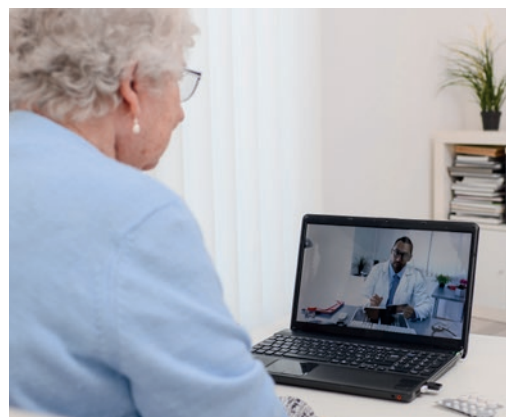
Partnerzy



Jeden z największych w Europie programów edukacyjnych w zakresie finansów osobistych, ochrony dokumentów i tożsamości oraz cyberbezpieczeństwa zaprasza do współpracy Uniwersytety Trzeciego Wieku i organizacje senioralne.

To wspólna inicjatywa banków i firm infrastruktury bankowej realizowana we współpracy z instytucjami publicznymi, samorządami, organizacjami pozarządowymi i mediami.

Świadome poruszanie się w internecie, bezpieczne korzystanie z komputera, smartfonu, bankomatu, karty płatniczej – to umiejętności, których wymaga od nas współczesny świat. Rzeczywistość pandemii to także konieczność szczególnego dbania o higienę – także podczas robienia zakupów i korzystania z systemów płatności.



Odpowiedzialne poruszanie się w świecie finansów, bankowości i cyberprzestrzeni, to także ochrona danych osobowych i uwierzytelniających, takich jak kod PIN do karty płatniczej, czy hasło do bankowości elektronicznej. **To pierwszy krok do finansowego bezpieczeństwa. Warto o nie zadbać, aby uniknąć przykrych sytuacji jak np. wyłudzenia metodą „na wnuczka”.**

Dla Uniwersytetów Trzeciego Wieku i organizacji senioralnych, uczestniczących w Programie BdE wszystkie działania są **BEZPŁATNE**.

Więcej szczegółów na www.bde.wib.org.pl i pod adresem seniorzy@wib.org.pl.



Oferta Programu „Bankowcy dla Edukacji” to m.in.:

- **wykłady i webinary** z udziałem ekspertów (m.in. „Bezpieczne Finanse Seniora”, „Chroń swoją tożsamość” oraz „Cyberbezpieczny Senior”)
- **konferencje i spotkania online**
- **poradniki i materiały informacyjne**
- **biuletyny i broszury**
- **filmy edukacyjne**

Skorzystaj z naszych propozycji dla siebie i innych – dziel się zdobytą wiedzą z rodziną i znajomymi.

Jesteś seniorem/ką? Postaw na aktywność, świadomość finansową i cyberbezpieczeństwo! To się na pewno opłaci!