

## **FIRMA I SIEDZIBA AGENTA**

Agent prowadzi działalność pod firmą:  
**ORZESKO-KNUROWSKI BANK SPÓŁDZIELCZY Z SIEDZIBĄ W KNUROWIE**  
**UL. SZPITALNA 8A, 44-190 KNURÓW,**  
(zwany dalej Agentem).

## **WPIS DO REJESTRU AGENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH**

1. Agent jest agentem ubezpieczeniowym w rozumieniu Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń.
2. Agent prowadzi działalność agencyjną na podstawie wpisu do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych, dalej RAU prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, nr wpisu do RAU: 11164691/A
3. RAU jest dostępny pod adresem internetowym: <https://rpu.knf.gov.pl>, przy czym sposób wyszukania agenta podany jest pod wyżej wymienionym adresem.

## **ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ DZIAŁU I, W IMIENIU I NA RZECZ KTÓRYCH AGENT WYKONUJE DZIAŁALNOŚĆ AGENCYJNĄ**

1. Prevoir-Vie Groupe Prevoir S.A. o/w Polsce
2. Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A

## **ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ DZIAŁU II, W IMIENIU I NA RZECZ KTÓRYCH AGENT WYKONUJE DZIAŁALNOŚĆ AGENCYJNĄ**

1. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń SA
2. Fortegra Europe Insurance Company Limited

Szczegółowy zakres uprawnień Agentu reguluje pełnomocnictwo udzielone Agentowi przez Zakład Ubezpieczeń.

Kopie pełnomocnictw Agentu dostępne są na stronie Banku: [www.okbank.pl](http://www.okbank.pl) w zakładce: O Banku.

Pracownik Agentu wykonujący czynności agencyjne posiada indywidualne upoważnienie, uprawniające go do wykonywania tych czynności i jest zobowiązany okazać je klientowi.

## **INFORMACJA O CHARAKTERZE WYNAGRODZENIA AGENTA**

Agent z tytułu wykonywania czynności agencyjnych otrzymuje od zakładów ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo od wartości składki zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez Klienta (Ubezpieczającego). Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Agent nie pobiera wynagrodzenia od Klienta. Dodatkowo, w razie spełnienia wymogów regulaminowych konkursu sprzedażowego, w którym Agent bierze okresowo udział, może uzyskać wynagrodzenie w postaci nagrody pieniężnej lub rzeczowej. Agent ma również możliwość wzięcia udziału w programach rozwoju i wsparcia zawodowego organizowanych przez i na koszt Ubezpieczyciela.

## **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

Klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.

Szczegółowe zasady dotyczące składania reklamacji w Banku są dostępne na stronie internetowej Banku w zakładce „Reklamacje” oraz zostały uregulowane w Ogólnych / Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia zakładów ubezpieczeń.

## **DODATKOWE INFORMACJE O AGENCIE, KTÓRYCH PODANIE JEST WYMAGANE PRZEZ USTAWĘ O DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ**

Agent nie posiada akcji ani udziałów wymienionych powyżej zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, jak również zakłady ubezpieczeń, z którymi Bank zawarł umowy agencyjne nie posiadają akcji i udziałów Banku, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.