

Knurów, 3 lipca 2017r.

O Ś W I A D C Z E N I E
Orzesko-Knurowskiego Banku Spółdzielczego z siedzibą w Knurowie
o wdrożeniu i stosowaniu
„Zasady dobrych praktyk w zakresie świadczenia usług związanych z kredytem
hipotecznym”

Orzesko-Knurowski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Knurowie niniejszym oświadcza, iż z dniem 21 lipca 2017r wprowadza do stosowania „Zasady dobrych praktyk w zakresie świadczenia usług związanych z kredytem hipotecznym”.

Przedmiotowe zasady zostały opracowane w myśl art.16 „Ustawy z dnia 23 marca 2017r o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami” i regulują następujące kwestie:

- 1) czy sposób wynagradzania personelu Banku jako kredytodawcy zajmującego się obsługą konsumenta w procesie udzielania i pośredniczenia przy udzielaniu kredytów hipotecznych jest uczciwy i przejrzysty oraz czy uwzględnia interesy konsumentów;
- 2) spełniania wymogów informacyjnych określonych w ustawie;
- 3) spełniania wymogów dotyczących wynagradzania osób wykonujących czynności związane z oceną zdolności kredytowej,

Bank deklaruje, że wszystkie aspekty działalności Banku, w tym w zakresie relacji z Klientami będącymi Konsumentami, zgodne są z przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami.

Dokument „Zasady dobrych praktyk w zakresie świadczenia usług związanych z kredytem hipotecznym” jest dostępny w placówkach banku i wydawany na prośbę zainteresowanego udzieleniem kredytu Konsumenta.

Z A R Z Ą D
Orzesko-Knurowskiego Banku Spółdzielczego
z siedzibą w Knurowie