

### FIRMA I SIEDZIBA AGENTA

Agent prowadzi działalność pod firmą:  
**ORZESKO-KNUROWSKI BANK SPÓŁDZIELCZY Z SIEDZIBĄ W KNUROWIE**  
**UL. KOSMONAUTÓW 9A, 44-194 KNURÓW,**  
(zwany dalej Agentem).

### WPIS DO REJESTRU AGENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH

1. Agent jest agentem ubezpieczeniowym w rozumieniu Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń.
2. Agent prowadzi działalność agencyjną na podstawie wpisu do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych, dalej RAU prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, nr wpisu do RAU: 11164691/A
3. RAU jest dostępny pod adresem internetowym: <https://rpu.knf.gov.pl>, przy czym sposób wyszukania agenta podany jest pod wyżej wymienionym adresem.

### ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ DZIAŁU I, W IMIENIU I NA RZECZ KTÓRYCH AGENT WYKONUJE DZIAŁALNOŚĆ AGENCYJNĄ

1. Prevoir-Vie Groupe Prevoir S.A. o/w Polsce
2. Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A

### ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ DZIAŁU II, W IMIENIU I NA RZECZ KTÓRYCH AGENT WYKONUJE DZIAŁALNOŚĆ AGENCYJNĄ

1. Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

Szczegółowy zakres uprawnień Agentu reguluje pełnomocnictwo udzielone Agentowi przez Zakład Ubezpieczeń.

Kopie pełnomocnictw Agentu dostępne są na stronie Banku: [www.okbank.pl](http://www.okbank.pl) w zakładce: O Banku.

Pracownik Agentu wykonujący czynności agencyjne posiada indywidualne upoważnienie, uprawniające go do wykonywania tych czynności i jest zobowiązany okazać je klientowi.

### INFORMACJA O CHARAKTERZE WYNAGRODZENIA AGENTA

Agent z tytułu wykonywania czynności agencyjnych otrzymuje od zakładów ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo od wartości składki zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez Klienta (Ubezpieczającego). Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Agent nie pobiera wynagrodzenia od Klienta. Dodatkowo, w razie spełnienia wymogów regulaminowych konkursu sprzedażowego, w którym Agent bierze okresowo udział, może uzyskać wynagrodzenie w postaci nagrody pieniężnej lub rzeczowej. Agent ma również możliwość wzięcia udziału w programach rozwoju i wsparcia zawodowego organizowanych przez i na koszt Ubezpieczyciela.

### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.

Szczegółowe zasady dotyczące składania reklamacji w Banku są dostępne na stronie internetowej Banku w zakładce „Reklamacje” oraz zostały uregulowane w Ogólnych / Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia zakładów ubezpieczeń.

### DODATKOWE INFORMACJE O AGENCIE, KTÓRYCH PODANIE JEST WYMAGANE PRZEZ USTAWĘ O DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ

Agent nie posiada akcji ani udziałów wymienionych powyżej zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, jak również zakłady ubezpieczeń, z którymi Bank zawarł umowy agencyjne nie posiadają akcji i udziałów Banku, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.