

Orzesko-Knurowski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Knurowie

ul. Kosmonautów 9a, 44-194 Knurów

tel. (32) 33-91-700, fax (32) 33-91-701

e-mail : info@okbank.pl

www.okbank.pl

Komunikat Banku w zakresie postępowania dotyczącego zwrotu kosztów udzielenia kredytu konsumenckiego zgodnie z Wyrokiem TSUE

Bank co do zasady dokonuje zwrotu kosztów udzielenia kredytu konsumenckiego, o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania umowy. Zasada dotyczy kredytów, do których ma zastosowanie art. 49 ustawy z dnia 12 maja 2011r. o kredycie konsumenckim, (dalej UoKK) i dotyczy umów zawartych od 18 grudnia 2011r. tj. po wejściu w życie ustawy o kredycie konsumenckim. Aktualnie rozliczenie kosztów udzielenia kredytu jest dokonywane automatycznie bez konieczności składania jakiegokolwiek dyspozycji w terminie 14 dni od wcześniejszej spłaty pożyczki, a jeżeli takie rozliczenie nie nastąpiło, co może mieć miejsce w stosunku do spłat sprzed 11 września 2019r. tj. przed Wyrokiem TSUE, wówczas rozliczenie następuje na podstawie wniosku o zwrot prowizji, bez konieczności wszczynania procedury reklamacyjnej. Procedura reklamacyjna wszczynana jest jedynie w przypadku, gdy Klient wnosi zarzut co do rozpatrzenia wniosku o zwrot prowizji przez Bank. Wniosek powinien wskazywać imię i nazwisko Kredytobiorcy oraz numer i datę zawarcia umowy kredytowej, zalecane jest także wskazanie NRB na który należy zwrócić środki, oraz podanie przybliżonej daty całkowitej spłaty. Podpisany wniosek Kredytobiorcy (Kredytobiorców) może być:

- 1) złożony osobiste w Placówce Banku,
- 2) przesłany korespondencyjnie na adres Centrali lub Placówki Banku,
- 3) przekazany w formie skanu na adres e-mailowy info@okbank.pl

Bezpłatny wniosek rozpatrywany jest bez zbędnej zwłoki, Klient otrzymuje odpowiedź zwrotną, a środki są zwracane na rachunek, z którego dokonywane są spłaty rat kredytu, bądź NRB podany we wniosku o zwrot prowizji bądź gotówką w kasie Banku, jeśli Klient nie posiada ROR. Rozliczenie kosztów następuje niezwłocznie po dokonaniu przedterminowej spłaty, nie później niż w terminie 14 dni od daty wcześniejszej całkowitej spłaty kredytu.

Zwrot kosztów prowizji nie dotyczy:

- 1) kart kredytowych i limitów kredytowych i debetowych w ROR,
- 2) kredytów hipotecznych udzielonych do 21 lipca 2017r., które zostały udzielone w oparciu o wybrane zapisy ustawy z 12 maja 2011r. o kredycie konsumenckim (dalej ustawa o kredycie konsumenckim). Wzór odpowiedzi na wniosek Klienta o zwrot stanowi odpowiednio załącznik nr 5 do niniejszej Procedury,
- 3) kredytów, o których mowa w art. 4 ust. 1 pkt. 6 UoKK (w wersji ustawy obowiązującej do 22 lipca 2017r.) czyli kredytów z dotacją udzielonych do dnia 22 lipca 2017r. na mocy przepisów szczególnych:
 - a) z zastosowaniem niższych stóp oprocentowania niż powszechnie stosowane na rynku lub,
 - b) jeżeli konsument nie jest zobowiązany do zapłaty oprocentowania lub z zastosowaniem innych warunków, które są korzystniejsze dla konsumenta niż powszechnie stosowane na rynku oraz stóp oprocentowania nie wyższych niż powszechnie stosowane na rynku co w praktyce Banku dotyczy kredytów na zakup kolektorów słonecznych.

Knurów, dnia 12 maja 2021r.

Zarząd OK Banku Spółdzielczego