O.K. BANK SPÓŁDZIELCZY

Komunikat dla Klientów wybierających się w podróż zagraniczną i zamierzających korzystać z płatności kartą.

Szanowni Państwo,

pragniemy poinformować, że bankowe systemy bezpieczeństwa analizują transakcje realizowane kartami płatniczymi i mogą one zablokować transakcje, które odbiegają od standardowego profilu użytkowania. Aby uniknąć niedogodności związanych z odmową autoryzacji karty lub zablokowaniem dostępu, kluczowe jest wcześniejsze poinformowanie Banku o planowanej podróży zagranicznej.

Poniżej przedstawiamy kluczowe informacje, które pozwolą na sprawną współpracę i szybką obsługę Państwa spraw.

1. Zgłoszenie planowanej podróży

Jeżeli planują Państwo wyjazd poza granicę kraju, prosimy o wcześniejsze zgłoszenie w placówce Banku lub drogą mailową terminu podróży i krajów w których planujecie Państwo przebywać. Pozwoli nam to odpowiednio zabezpieczyć Państwa transakcje oraz dostosować usługi do miejsca Państwa pobytu, zapewniając pełen komfort i bezpieczeństwo podczas podróży.

2. Zabranie fizycznej karty płatniczej lub kredytowej

Jeżeli korzystają Państwo z karty w telefonie lub zegarku, warto zabrać z sobą także kartę fizyczną. W przypadku posiadania więcej niż jednej karty różnych organizacji, warto zabrać obie.
Jeżeli płatność została odrzucona należy użyć fizycznej karty z wykorzystaniem numeru PIN.

3. Posiadanie przy sobie gotówki.

Jeżeli to możliwe warto zabrać ze sobą niewielką ilość gotówki w lokalnej walucie lub w walucie, która może być wymieniona na lokalną (np. EURO, USD).

4. Sprawdzenie danych kontaktowych

Przed wyjazdem warto sprawdzić czy Bank posiada aktualny numer Państwa telefonu lub adres mailowy.

W przypadku problemów można skontaktować się z Infolinią Grupy BPS, dostępną 24/7 pod numerem +48 86 215 50 00.

Informujemy, że w sytuacji braku wcześniejszego zgłoszenia wyjazdu, transakcje realizowane w nietypowych dla Państwa lokalizacjach mogą zostać automatycznie uznane za transakcje podwyższonego ryzyka.

Komunikat wprowadzony Uchwałą Zarządu nr VI/03/53/2026 z 12.11.2026 r.

Zarząd Orzesko – Knurowskiego Banku Spółdzielczego siedzibą w Knurowie