

KOMUNIKAT dla Klientów korzystających z usługi SMS

Szanowni Państwo,

informujemy, że zmieniliśmy sposób działania powiadomień SMS dotyczących transakcji kartą.

Aktualnie w wiadomościach SMS przekazujemy informacje o **kwocie i rodzaju transakcji**, bez wskazania aktualnego salda rachunku ani wysokości dostępnych środków.

Dlaczego wprowadziliśmy tę zmianę?

Dbamy o bezpieczeństwo Państwa danych

W trosce o ochronę informacji finansowych zalecamy ograniczenie przekazywania danych o saldzie i dostępnych środkach w wiadomościach SMS. SMS nie jest w pełni bezpiecznym kanałem – zmiana zmniejsza ryzyko dostępu osób nieuprawnionych do wrażliwych informacji.

Zmiany wynikają z dostosowania do regulacji

Modyfikacja wynika z dostosowania systemów kartowych do wymogów **dyrektywy PSD2 (Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366)**, która kładzie szczególny nacisk na bezpieczeństwo danych i usług płatniczych.

Uproszczenie komunikacji

Powiadomienia SMS pełnią funkcję szybkiej informacji o wykonanej transakcji, natomiast pełne dane o rachunku dostępne są w dedykowanych kanałach Banku, takich jak bankowość internetowa i aplikacja mobilna.

Pełny dostęp do informacji pozostaje bez zmian

Aktualne saldo i szczegóły rachunku są zawsze dostępne w bankowości internetowej oraz aplikacji mobilnej – w bezpieczny i wygodny sposób.

Dodatkowa opcja dla zainteresowanych klientów „Usługa powiadomienia o stanie salda”

Na wyraźne życzenie mogą Państwo skorzystać z dodatkowej usługi, w ramach której wskażą Państwo **dwie wybrane godziny w ciągu dnia** (przez okres całego tygodnia) i o tych porach będą Państwo otrzymywać SMS z informacją o aktualnym saldzie rachunku. W celu jej uruchomienia prosimy o kontakt telefoniczny 32 33 91 999 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:15 do 18:15) lub kontakt z najbliższą placówką Banku – informacja dostępna na stronie Banku www.okbank.pl.

Opłaty za powiadomienia SMS

Powiadomienia SMS o transakcjach (informujące o tym, gdzie i jaką kwotę zapłacono) są realizowane zgodnie z obowiązującą **Tabelą opłat i prowizji dla Klientów detalicznych**.

Zmiana nie wpływa na możliwość korzystania z rachunku ani dostęp do środków.

W przypadku pytań, w tym zamiarze skorzystania z „Usługi powiadomienia o zmianie salda”, zapraszamy do kontaktu.

Zarząd Orzesko-Knurowskiego Banku Spółdzielczego