O.K. BANK SPÓŁDZIELCZY

Komunikat dla Klientów O.K. Banku Spółdzielczego
Ważna informacja o blokadzie kart w związku z incydentem bezpieczeństwa u operatora

Szanowny Kliencie,

w związku z incydentem bezpieczeństwa, o którym poinformowały organizacje płatnicze Visa i Mastercard, do którego doszło w systemach informatycznych jednego z operatorów płatniczych, przekazujemy informacje o możliwym ryzyku oraz działaniach podjętych w celu ochrony naszych klientów.
Incydent może dotyczyć danych wybranych klientów O.K. Banku Spółdzielczego Operator płatniczy, będący odrębnym od Banku Spółdzielczego w administratorem danych, zablokował nieuprawniony dostęp do swoich systemów oraz wdrożył dodatkowe zabezpieczenia.

Co zrobiliśmy, aby chronić Twoje środki?
W trosce o bezpieczeństwo Twoich środków zablokowaliśmy kartę płatniczą, której mógł dotyczyć incydent. Blokada dotyczy wyłącznie karty, a nie Twojego rachunku bankowego. Nadal masz dostęp do pieniędzy na swoim koncie.

Zamówiliśmy dla Ciebie nową kartę plastikową.
Nie musisz składać żadnego wniosku ani odwiedzać placówki Banku.
Do czasu otrzymania nowej karty plastikowej, zalecamy zamówienie karty wirtualnej w aplikacji mobilnej. Dzięki niej będziesz mógł płacić w intrenecie oraz telefonem lub zegarkiem za pośrednictwem portfeli cyfrowych np. Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay.

Co zrobić po otrzymaniu nowej karty plastikowej?
- aktywuj kartę;
- dodaj ją ponownie do portfela cyfrowego w telefonie lub zegarku (tokenizacja);
- zaktualizuj dane karty w serwisach, w których opłacasz subskrypcje, np. Netflix lub Spotify;
- sprawdź, czy płatności cykliczne są realizowane prawidłowo.

Pamiętaj, że zablokowanie karty nie oznacza automatycznego anulowania subskrypcji.
Po otrzymaniu i aktywacji karty plastikowej możesz dalej używać obu kart. Karta wirtualna jest bezpłatna.

Czy Twoje pieniądze są bezpieczne?
Samo ujawnienie danych nie oznacza utraty pieniędzy. Istnieje jednak ryzyko wykorzystania tych informacji przez oszustów, np. podczas prób wyłudzenia danych przez telefon, SMS lub e-mail. Dlatego zachowaj szczególną ostrożność i nie udostępniaj nikomu haseł, kodów PIN ani kodów autoryzacyjnych.

Jak możesz dodatkowo zadbać o bezpieczeństwo?
Zalecamy:
- zastrzeżenie numeru PESEL i włączenie powiadomień o jego wykorzystaniu;
- zmianę haseł do poczty elektronicznej i innych serwisów, w których używasz tych samych danych logowania;
- zachowanie ostrożności wobec podejrzanych telefonów, wiadomości SMS i e-maili;
- niezwłoczny kontakt z Bankiem w przypadku zauważenia podejrzanej transakcji.

Jeżeli skontaktuje się z Tobą nieznana osoba, powołując się na incydent, zakończ rozmowę i samodzielnie skontaktuj się z Bankiem, korzystając z oficjalnego numeru telefonu.

Numery infolinii:

Infolinia dostępna jest **24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu**.
Szybko. Wygodnie. Zawsze wtedy, gdy tego potrzebujesz. Zapraszamy do korzystania.

Contact Center (24/7)

- **801 321 456** (opłata zgodnie z taryfą operatora)
- **(+48) 86 215 50 00** (dla telefonów komórkowych i połączeń z zagranicy).

Infolinia czynna w godzinach pracy Banku

Bankowość elektroniczna - Infolinia czynna w godzinach pracy placówek Banku

- **(+48) 32 33 91 999** (opłata za połączenie wg taryfy operatora) lub
- **pomoc@okbank.pl**

Zastrzeżenia kart dla Klientów

- **801 321 456** (opłata za połączenie wg taryfy operatora)
- **(+48) 86 215 50 50** (z telefonów komórkowych lub z zagranicy, opłata wg taryfy operatora)
- **(+48) 828 828 828** (ogólnopolski system zastrzegania kart, z telefonów komórkowych i stacjonarnych, z kraju i zagranicy, koszt połączenia wg taryfy operatora)
- faks **(+48) 86 215 50 51**

Przepraszamy za wszelkie niedogodności i dziękujemy za wyrozumiałość.

Zarząd
Orzesko – Knurowskiego Banku Spółdzielczego
z siedzibą w Knurowie